

**ART.1 PRZEDMIOT UMOWY**

1. Kontraktem Ford Gwarancja 12 objęte jest pokrycie kosztów usunięcia awarii w pojeździe wymienionym w Certyfikacie, zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i naprawianej Autoryzowanego Dealera.

ART.2 ZAKRES UMOWY

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje koszty usunięcia awarii zespołów i elementów Pojazdów wymienionych w warunkach Programu, przy czym przez awarię rozumie się nagle i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy danego zespołu lub elementu Pojazdu spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego lub elektrycznego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty awarii o których mowa w ust. 7 zaistniałych na terytorium Polski.
3. Łączna kwota wypłaconego odszkodowania w czasie trwania danego kontraktu nie może przekroczyć 140% wartości pojazdu z dnia wystąpienia awarii
4. Wypłata odszkodowania w odniesieniu do pojedynczej szkody nie może przekroczyć 70% wartości pojazdu z dnia wystąpienia awarii
5. Wartość pojazdu, o której mowa w tym artykule określana będzie na podstawie cennika EUROTAX.
6. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów usunięcia awarii zaistniałych w okresie 7 dni lub przebiegu 1.000 km od dnia wykonania przeglądu okresowego kwalifikującego dany Pojazd do objęcia Programem, w zależności od tego co nastąpi pierwsze.
7. Lista części objętych Programem:

A. Silnik:

Wszystkie części smarowane zespołów bloku cylindrów i głowicy, włączając: wałki rozrządu oraz popychacze, zawory dolotowe, zawory wylotowe (opórcz przypadku wypalenia zaworów), prowadnice zaworów, głowica cylindrów (z wyłączeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania) wraz ze śrubami mocującymi, uszczelka głowicy cylindrów (z wyjątkiem osadów), blok silnika, panewki, wał korbowy, łożki oraz pierścienie, korbowody, łożyska, koło zamachowe (do 50% całkowitego kosztu wymiany dwumasowego koła zamachowego), pompa oleju.

B. Skrzynia biegów:

Wszystkie wewnętrzne części włączając: wewnętrzne koła zębate, piasty synchronizatorów, wybieraki suwakowe, wałki wejściowe, pośrednie i wyjściowe, łożyska oraz tuleje, przekładnia planetarna.

C. Mechanizm różnicowy:

Przetwornik momentu (z wyłączeniem połączeń), koła zębate (z wyłączeniem elementów ciernych i zużywających się), przekładnia główna,

D. Przekładnia rozdzielcza (w pojazdach 4x4):

Uszkodzenie jakichkolwiek wewnętrznych części mechanicznych

E. Tylny i przedni most napędowy**F. Układ napędu:**

Półosie napędowe przeguby homokinetyczne, wał napędowy, łożyska przednich kół.

G. Układ elektryczny:

Rozrusznik oraz elektromagnes, wraz z mechanizmem sprzęgającym i kółkiem napędowym (do wartości 350 zł netto), Alternator (do wartości 450 zł netto)

H. Układ wtrysku paliwa:

Pompa wtryskowa, pompa wysokociśnieniowa wtrysku benzyny /oleju napędowego

I. Piasty kół (do 50% całkowitego kosztu wymiany piasty kół).**J. Sterowanie pracą silnika i automatycznej skrzyni biegów:**

Moduł PCM, moduł TCM

K. Układ hamulcowy:

Modulator ABS, pompa podciśnieniowa (Vacuum)

L. Klimatyzacja (montowana fabrycznie):

Sprężarka układu klimatyzacji

M. Obudowy, płyny eksploatacyjne: jeśli obudowy uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych Kontraktem Ford Gwarancja 12, a użycie nowych płynów jest niezbędne i

wynika z technologii naprawy, wówczas ich wymiana uzasadniona zostanie wykonana w ramach Kontraktu

N. Koszty demontażu części z pojazdu:

- i. Jeżeli część przyczynowa awarii jest objęta umową, koszty demontażu będą pokryte w ramach umowy
- ii. Jeżeli część przyczynowa awarii nie jest objęta umową, koszty demontażu nie będą pokryte w ramach umowy.

ART.3 PRZENIESIENIE WŁASNOŚCI POJAZDU

W przypadku zmiany własności pojazdu w drodze zbycia, dziedziczenia lub darowizny prawa i obowiązki wynikające z Kontraktu Ford Gwarancja 12 przechodzą na nabywcę bez uprzedniej zgody Dealera. W celu potwierdzenia przeniesienia praw Użytkownik powinien poinformować Dealera na piśmie, wskazując dane nowego posiadacza pojazdu i datę przeniesienia na niego własności pojazdu, wraz z dowodem takiego przeniesienia w postaci kopii umowy lub odpowiedniego orzeczenia właściwego organu lub sądu, kopii aktualnego dowodu rejestracyjnego oraz kopii karty pojazdu uwzględniającej takie zmiany.

ART.4 OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA POJAZDU**1. Użytkownik zobowiązany jest do:**

- 1) terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu, zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu zawartymi w książce obsługowej i książce gwarancyjnej pojazdu, z tolerancją ± 30 dni i/lub 1500 kilometrów oraz do udokumentowania wykonania przeglądu fakturą VAT;
 - 2) użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz przestrzegania zaleceń obsługowych opisanych w instrukcji obsługi danego pojazdu,
 - 3) niezwłocznego zgłaszania istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w instrukcji obsługi lub książce serwisowej pojazdu albo Dealera lub Dealera Naprawiającego;
 - 4) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi książki serwisowej pojazdu w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. Jeżeli niedopełnienie przez Użytkownika obowiązków określonych w niniejszym paragrafie miało bezpośredni wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Dealer uprawniony jest do odmowy wykonania naprawy lub do obciążenia Użytkownika częścią kosztów .

ART.5 POJAZDY OBJĘTE UMOWĄ

1. Umową objęte są pojazdy używane marki Ford o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony i masie własnej do 4,2 tony, pojemności silnika do 3500 ccm, przeznaczony do przewozu do 9 osób, sprzedany po raz pierwszy na terytorium Unii Europejskiej w sieci dealerskiej Ford jako fabrycznie nowy i eksploatowany od 3 do 10 lat, z przebiegiem do 200.000 km i udokumentowaną historią serwisową lub po przeprowadzeniu przez Dealera dodatkowego przeglądu kwalifikującego pojazd do programu Ford Gwarancja 12, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w Certyfikacie Ford Gwarancja 12; (ochrona wygasa automatycznie w momencie osiągnięcia przez pojazd przebiegu 200 000 km lub wieku 120 miesięcy).
2. Przebieg i wiek pojazdu muszą być udokumentowane historią serwisową zapisaną w książce serwisowej pojazdu.
3. Programem może zostać objęty również pojazd bez tzw. historii serwisowej, jeżeli spełnia powyższe warunki oraz przejdzie u Dealera dodatkowy płatny przegląd kwalifikujący go do włączenia do Programu.

ART.6 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Dealer nie ponosi odpowiedzialności za awarie powstałe bezpośrednio wskutek następujących zdarzeń:
 - 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Kierowcy;
 - 2) przeciążenia pojazdu poprzez przekroczenie dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu;
 - 3) udziału pojazdu w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych itp.;
 - 4) kradzieży pojazdu, jego części lub jego wyposażenia;
 - 5) zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu, w tym w oryginalnym oprogramowaniu sterowników, albo wbudowania części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
 - 6) uszkodzeń powstałych wskutek nieprzestrzegania przez Kierowcę zaleceń zawartych w książce obsługowej pojazdu, w tym spowodowanych brakiem, niedostateczną ilością lub nadmiarem płynów smarujących lub chłodzących, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań dokonywania przeglądów okresowych pojazdu i napraw pojazdu;
 - 7) zaniedbania w trakcie eksploatacji pojazdu, w tym spowodowane wyciekami oleju;
 - 8) przegrzania, korozji lub postępującego osłabienia sprawności działania proporcjonalnie do czasu użytkowania i liczby przejechanych kilometrów, w szczególności:
 - a) stopniowej utraty kompresji silnika;
 - b) stopniowego zwiększenia zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu;
 - c) zużycia lub wypalenia bądź odkształcenia elementów sprzęgła;
 - 9) zastosowania niewłaściwego rodzaju paliwa, oleju lub innych płynów zalecanych przez producenta pojazdu;
 - 10) działania sił przyrody (np. huraganu, gradu, śniegu, burzy, powodzi, trzęsienia ziemi)
 - 11) pożaru, zalania pojazdu wodą lub zassania wody do silnika;
 - 12) oddziaływania na pojazd zewnętrznych czynników termicznych, mechanicznych, chemicznych, nadmiernego ciśnienia, promieniowania lub wybuchu;
 - 13) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroru i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania pojazdu przez władze.
2. Dealer nie ponosi odpowiedzialności również za:
 - 1) awarie powstałe w elementach lub zespołach pojazdu, których naprawa lub wymiana została wykonana poza Autoryzowanym Serwisem Ford, a także pozostające w adekwatnym związku przyczynowym z taką naprawą lub wymianą;
 - 2) szkody, które mogą być usunięte w ramach gwarancji producenta udzielonej w odniesieniu do danego elementu lub zespołu pojazdu objętego Kontraktem;
 - 3) szkody w pojazdach:
 - a) eksploatowanych jako ambulanse, karawany,
 - b) należących do policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej,
 - c) wynajmowanych w celach zarobkowych w ramach wynajmu do 12 miesięcy,
 - d) użytkowanych do zarobkowego przewozu osób, w tym użytkowanych jako taksówki lub zarejestrowanych jako autobusy,
 - e) użytkowanych do zarobkowego przewozu towarów, w tym użytkowanych przez firmy kurierskie,
 - f) nabytych w celu dalszej odsprzedaży,
 - g) wykorzystywanych do nauki jazdy,
 - h) użytkowanych jako pojazdy służbowe w warsztatach samochodowych,
 - i) posiadających niesprawny technicznie lub w jakikolwiek sposób zmodyfikowany licznik kilometrów (drogomierz),
 - j) w których zamontowano instalację LPG lub CNG.
 - 4) kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe, oraz za kradzież lub uszkodzenie akcesoriów dodatkowych;
 - 5) koszty czynności obsługowych związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
 - a) przeglądy okresowe oraz czynności: kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - b) regulacje, strojenia, tuningowanie silnika;
 - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów: paliwowego, smarowania i chłodzenia
 - d) wymiany elementów filtrujących, środków smarujących lub płynów eksploatacyjnych;
 - e) wymiany świec żarowych, zapłonowych, żarówek oświetlenia, bezpieczników, piór wycieraczek, klocków i tarcz hamulcowych, oraz pasków klinowych lub wielorowkowych.
 - f) koszty wynikające z braku części zamiennych oraz kosztów ich dostawy.
 - 6) wymianę elementów i zespołów pojazdu, które nie uległy awarii, ale zostały zgłoszone jako wymagające wymiany lub naprawy podczas okresowych przeglądów pojazdu lub obowiązkowych badań technicznych,
 - 7) podzespoły i części systemu LPG lub CNG oraz szkody wynikające z używania instalacji LPG lub CNG;
 - 8) akcje serwisowe ogłaszane przez producenta;

- 9) wszelkie koszty związane z demontażem podzespołów pojazdu koniecznym do rozpoznania awarii, jeśli okaże się, że rozpoznana awaria nie jest objęta Kontraktem Ford Gwarancja 12;
 - 10) Straty pośrednie wszelkiego rodzaju powstałe wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacja.
3. Niezależnie od wyłączeń zawartych w ust. 1. i 2. Dealer nie ponosi odpowiedzialności w przypadku naruszenia przez Kierowcę obowiązków okresowego serwisowania samochodu oraz niezastosowania się do zaleceń producenta zawartych w instrukcji obsługi samochodu w przypadku wystąpienia awarii, w szczególności polegających na kontynuowaniu jazdy mimo sygnalizacji awarii przez wskaźniki kontrolne pojazdu.

ART.7 ZWOLNIENIA

1. Dealer jest zwolniony ze swoich zobowiązań płatniczych, jeżeli Beneficjent nie posiada wymaganych przeglądów określonych przez producenta lub stwierdzono nieprawidłowości nie zostały naprawione
2. Pojazd został odtworzony bez zgody producenta lub rozporządzenia, co do użytkowania nie są przechowywane przez Użytkownika.
3. Uszkodzenia spowodowane przez nieefektywne korzystanie, nadużywanie (wyścigi, wypożyczanie, przyczepa cięższa niż dopuszczalna), wypadki, naturalne zagrożenia, niewłaściwe przechowywanie lub jakiegokolwiek inne szkody powstałe po przejeździe.

ART.8 OGRANICZENIA TERYTORIALNE

Umowa obowiązuje dla samochodu zarejestrowanego w Polsce i obejmuje awarie, które wystąpiły na terenie Polski.

ART.9 DATA ROZPOCZĘCIA I OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Kontrakt Ford Gwarancja 12 jest zawierany na okres 12 miesięcy, nie dłużej jednak niż do kolejnego przeglądu okresowego wykonywanego zgodnie z planem obsługi pojazdu u Autoryzowanego Dealera Ford.
2. Kontrakt Ford Gwarancja 12 obowiązuje od dnia wskazanego w Certyfikacie, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po wykonaniu przez Dealera przeglądu kwalifikującego pojazd do Kontraktu Ford Gwarancja 12, z zastrzeżeniem postanowień ust.3.
3. Kontrakt Ford Gwarancja 12 nie obejmuje awarii zaistniałych w okresie 7 dni lub przebiegu mniejszego niż lub równego 1.000 km od dnia wykonania przeglądu okresowego kwalifikującego dany pojazd do objęcia Kontraktem Ford Gwarancja 12, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

ART.10 POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA AWarii

1. W przypadku wystąpienia awarii Kierowca pojazdu jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków, mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się awarii.
2. Jeżeli Kierowca umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa naruszył obowiązki określone w ust. 1., Dealer jest wolny od odpowiedzialności za awarie powstałe z tego powodu.
3. Kierowca pojazdu zobowiązany jest do:
 - 1) niedokonywania w pojeździe żadnych zmian i nierozpoczynania naprawy pojazdu;
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z pojazdem do Dealera lub innego, najbliższego Autoryzowanego Serwisu Ford;
 - 3) poinformowania Autoryzowanego Serwisu Ford o posiadaniu Certyfikatu.

ART.11 WSTĄPIENIE W PRAWA

Dealer wstępuje w prawa właściciela pojazdu przysługujące mu względem dealera wykonującego naprawę pojazdu

ART.12 PRZEDAWNIE

Roszczenia z niniejszej umowy przedawniają się z upływem lat dwóch.

ART.13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nie uregulowanych niniejszymi warunkami Kontraktu Ford Gwarancja 12 mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Roszczeń z tytułu Kontraktu Ford Gwarancja 12 można dochodzić na drodze sądowej w postępowaniu cywilnym.
3. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem Kontraktu Ford Gwarancja 12 Użytkownik może zgłaszać do Działu Obsługi Klienta Ford Polska, Tel. Nr 0-22 608 67 67.